

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
«МОСКОВСКИЙ НАРОДНЫЙ БАНК»
(акционерное общество)**

(АО АКБ «МОСНАРБАНК»)

УТВЕРЖДЕНО

**Протокол заседания Правления Банка
от «01» октября 2026 г. №49**

**Условия
юридически значимого электронного документооборота с
использованием программы для ЭВМ «Контур.Диадок»**

**Москва
2026**

1. Термины и определения

Банк – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.29. Генеральная лицензия Банка России №2402.

Договор – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям. Договор включает в себя подписанное Заявление о присоединении к Условиям и настоящие Условия.

Заявление – волеизъявление Клиента в письменном виде (по форме Банка) заключить Договор. Клиент направляет Заявление в Банк в электронном виде с помощью Контур.Диадок или на бумажном носителе.

Канал связи – канал передачи ЭД/Скан-образов документов, обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (Интернет) без участия работников Банка, обеспечивающий Клиентам возможность самостоятельно формировать и передавать в Банк ЭД/Скан-образы документов с УКЭП и получать от Банка ЭД/Скан-образы документов с УКЭП.

Клиент - созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическое лицо (кроме кредитных организаций), индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Контур.Диадок - результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «Контур.Диадок» (в том числе интеграционные и иные модули), размещенная на сервере Оператора электронного документооборота и предназначенная для обеспечения юридически значимого электронного документооборота между Сторонами.

МЧД – доверенность в электронной форме в машиночитаемом виде, подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя организации или индивидуального предпринимателя (создается и представляется в файле формата XML).

Сайт Банка - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.mosnarbank.ru

Скан-образ документа (или электронная копия документа, изготовленного на бумажном носителе) – подписанный УКЭП электронный документ, полученный путем сканирования документа, подписанного уполномоченным лицом на бумажном носителе.

Стороны – Банк и Клиент.

Оператор электронного документооборота - АО «Производственная фирма «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, 620144, г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а), правообладатель программы для ЭВМ «Контур.Диадок», аккредитованная в Федеральной налоговой службе (ФНС России), осуществляющая деятельность по обеспечению юридически значимого электронного документооборота по телекоммуникационным

каналам связи с применением электронной подписи и обладающая достаточными технологическими, кадровыми и правовыми возможностями для осуществления данной деятельности.

Условия – настоящие Условия юридически значимого электронного документооборота с использованием программы для ЭВМ «Контур.Диадок».

УКЭП - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

ЭДО (электронный документооборот) – процесс обмена ЭД/Скан-образами документов между Сторонами.

Электронный документ (далее – ЭД) – документ, созданный в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный УКЭП.

2. Общие положения, использование ЭДО

2.1. Стороны договорились использовать ЭДО с помощью Контур.Диадок в порядке и на условиях, установленных Договором, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. Банк с целью ознакомления Клиента с информацией, предусмотренной Договором, в том числе с Условиями, размещает всю необходимую информацию на Сайте.

2.3. Моментом публикации Условий и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на Сайте.

2.4. Отношения Сторон, неурегулированные настоящими Условиями, регулируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Сторонами.

2.5. Использование ЭДО для передачи ЭД/Скан-образов документов не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих документов на бумажном носителе. При этом Стороны соглашаются с тем, что Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ.

2.6. До заключения Договора Стороны обязаны удостовериться в наличии технической возможности обмена ЭД/Скан-образами документов через Оператора электронного документооборота.

2.7. Стороны самостоятельно подключаются к Контур.Диадок, заключают лицензионные договоры с Оператором электронного документооборота на право использования программы для ЭВМ «Контур.Диадок», заключают договоры на выдачу сертификатов ключа проверки электронной подписи с любым аккредитованным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» удостоверяющим центром.

2.8. В целях начала работы в рамках ЭДО Банк предварительно направляет Клиенту приглашение посредством Контур.Диадок, к которой подключен Банк, Клиент принимает приглашение Банка для начала работы в рамках ЭДО.

2.9. Заключение Договора возможно как для Клиентов, заключивших с Банком договор банковского счета, в том числе путем присоединения к «Условиям открытия и ведения в АО АКБ «МОСНАРБАНК» расчетных счетов юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой», так и для Клиентов, которые намерены заключить с Банком договор банковского счета, а также для Клиентов, которые не будут заключать с Банком договор банковского счета.

2.10. Договор в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и на него распространяются все условия, определенные в ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор не является публичным в понимании ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.11. Договор заключается на основании Заявления, принятого и акцептованного Банком. Предоставив в Банк Заявление, Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие в целом с положениями Договора.

2.12. Договор заключается путем подачи Клиентом Заявления в электронном виде с использованием Канала связи или на бумажном носителе. При этом, по требованию Банка, Клиент обязуется предоставить в Банк документы, подтверждающие полномочия лица, направившего в Банк и подписавшего Заявление, за исключением случаев, когда такой документ ранее был предоставлен в Банк (могут быть направлены с использованием Канала связи или на бумажном носителе).

2.13. Акцептом Заявления в рамках настоящего Договора является факт направления Банком Клиенту Заявления с отметками о его принятии (может быть направлено с использованием Канала связи либо на бумажном носителе).

В случае согласия Банка на заключение Договора, Банк направляет акцепт в течение 3-х рабочих дней с даты получения Заявления.

2.14. Договор вступает в силу с даты акцепта Банком полученного Заявления от Клиента путем передачи Клиенту второго экземпляра с отметками Банка на бумажном носителе, либо путем направления Клиенту Заявления с УКЭП Банка в электронном виде с использованием Канала связи. Датой акцепта является дата, проставленная Банком на Заявлении.

2.15. Для целей п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны настоящим соглашаются, что УКЭП, прошедшая проверку подлинности, проставленная на ЭД/Скан-образе документа, переданном посредством ЭДО и (или) воспроизведение подписи уполномоченного лица

Стороны-отправителя и оттиск печати Стороны-отправителя, содержащиеся в Скан-образе документа, направленном по ЭДО, однозначно и достоверно указывают на то, что документ исходит от Банка/Клиента, являются аналогами собственноручных подписей лиц, заключающих Договор, и Стороны согласны использовать их в качестве таковых при заключении и исполнении Договора.

Для целей ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны соглашаются, что Договор, заключенный в порядке, предусмотренном настоящими Условиям, с использованием вышеуказанных аналогов собственноручных подписей, является сделкой, заключенной уполномоченными представителями Сторон в письменной форме, а распечатки текстов Заявления в виде ЭД, переданного посредством ЭДО, или распечатки Заявления, подписанного уполномоченными лицами Сторон, с оттиском печати, направленные в виде Скан-образов документа, имеют такую же юридическую силу, что и договор, заключенный Сторонами на бумажном носителе в письменной форме и собственноручно подписанный уполномоченными лицами Сторон.

2.16. Все ЭД/Скан-образы документов, направляемые посредством ЭДО по Договору, подписываются Сторонами УКЭП.

2.17. Банк принимает ЭД/Скан-образы документов, подписанные УКЭП ЕИО/представителя Клиента, действующего на основании МЧД, предоставляющей ему соответствующие полномочия.

Банк вправе отказать в приеме ЭД/Скан-образов документов в случае сомнения в наличии соответствующих полномочий у лица, направившего его через Канал связи.

2.18. Клиент подтверждает, что направляемые им в рамках Договора Скан-образы документов являются копиями, заверенными УКЭП ЕИО Клиента/представителем Клиента, действующим на основании МЧД, снятыми с оригиналов, подлинники которых хранятся у Клиента.

2.19. ЭД/Скан-образы документов, подписанные УКЭП, содержание которых соответствует требованиям законодательства Российской Федерации:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью, кроме случаев, если законодательством Российской Федерации установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе;

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Контур.Диадок и Канала связи;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.20. Стороны договорились, что заключением Договора Клиент подтверждает свое согласие на отказ от предоставления ему Банком на бумажном носителе документов, отправленных ему по ЭДО в соответствии с Договором.

2.21. Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых Договором.

3. Конфиденциальность

3.1. Банк обязуется принять все доступные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящим Клиент признает, что использование в соответствии с настоящими Условиями УКЭП и ЭДО достаточны для обеспечения защиты передаваемой по Каналам связи информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. При этом Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе ЭДО возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте в случае такого несанкционированного доступа.

3.3. Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о том, что заключение Договора в электронном виде с использованием Канала связи, происходит с привлечением третьего лица - Оператора электронного документооборота, а также что передача Банком Клиенту информации посредством указанной системы через Оператора электронного документооборота не является разглашением персональных данных и банковской тайны.

4. Урегулирование разногласий

4.1. Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения, в случае необходимости, с привлечением удостоверяющего центра и проведением технической экспертизы.

В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, Клиент направляет в Банк с помощью ЭДО/на бумажном носителе заявление с изложением сути претензии.

4.3. Банк в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней от даты получения претензии Клиента рассматривает заявление Клиента и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту заключение о необоснованности его претензии. Заключение о необоснованности претензии направляется Клиенту по ЭДО или на бумажном носителе.

5. Изменение Условий

5.1. Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном п.п. 5.2-5.7 Условий.

5.2. Изменения и/или дополнения в Условия, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования информации. В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

5.3. Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на его Сайте.

5.4. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или условиями новой редакции Условий, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в пункте 7.2 Условий.

5.5. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Банк не получил уведомления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия приняты Клиентом.

5.6. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

5.7. Любые изменения и/или дополнения в Условия с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

6. Ответственность Сторон

6.1. Каждая из Сторон несет ответственность:

- за обеспечение конфиденциальности ключей УКЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. При получении подписанного ЭД/Скан-образа документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий;
- за неуведомление удостоверяющего центра, выдавшего сертификат ключа проверки электронной подписи, и другой Стороны ЭДО о нарушении конфиденциальности ключа УКЭП в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;
- за использование ключа УКЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

6.2. Банк не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом требований и положений Договора, а также за последствия нарушения работоспособности Каналов связи, Контур.Диадок.

6.3. Стороны обязуются использовать для создания и проверки УКЭП, создания ключей УКЭП и ключей их проверки сертифицированные в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» средства электронной подписи.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Договор действует до момента прекращения всех договоров банковского счета, заключенных Клиентом с Банком, а также до момента прекращения всех обязательств между Клиентом и Банком, в случае если договор банковского счета не заключался.

7.2. Договор может быть расторгнут Сторонами в одностороннем порядке на основании письменного уведомления одной из Сторон, направленного как через Канал связи, так и на бумажном носителе, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты предполагаемого расторжения Договора.

7.3. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

8. Прочие условия

8.1. Любая из Сторон вправе в любой момент обратиться к Оператору электронного документооборота для разрешения спорных вопросов по фактам

осуществления ЭДО без извещения о таком обращении другую Сторону Договора.

8.2. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными УКЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Сторон. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны электронного документооборота производят обмен документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенными печатью Стороны (при ее наличии).

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями действующих между ними договоров.