

## ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ КОРПОРАТИВНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

### 1. Общие положения.

1.1. Проведение операций личного характера по Карте не допускается.

1.2. Разрешенные операции по Карте:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью *Клиента (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель)*, в том числе, оплатой командировочных и представительских расходов;

- оплата расходов в валюте Российской Федерации, связанных с деятельностью *Клиента (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель)*, в том числе, оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

- иные операции в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

Валютные операции совершаются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.3. Срок действия Карты прекращается по истечении последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

1.4. Пополнение карточного счета осуществляется только с банковского счета Клиента, открытого в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК», безналичным путем в валюте карточного счета.

### 2. Использование Карты.

2.1. Карта является инструментом безналичных расчетов и предназначена для совершения Вами операций в пределах Платежного лимита/Лимита Карты.

2.2. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты одновременно с Картой Вы получили конверт с персональным идентификационным номером (ПИН) к Карте. Вам необходимо убедиться в том, что он надежно запечатан.

Открывая конверт, будьте уверены в том, что никто кроме Вас не сможет увидеть ПИН. Не храните конверт с ПИН вместе с Картой и никогда не записывайте его на Карте. Не записывайте ПИН так, чтобы его мог прочитать кто-либо, кроме Вас. Запомните ПИН к Карте и сразу после этого уничтожьте конверт. Запрещается сообщать ПИН третьим лицам (никто, в том числе работники Банка, не знают ПИН и не вправе требовать от Держателя его называть).

2.3. Запрещается сообщать персональные данные Держателя и сведения о карточном счете, Карте и ее реквизитах третьим лицам в какой-либо форме, за исключением случаев использования Карты в качестве средства платежа.

2.4. Телефон Банка указан на оборотной стороне Карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

2.5. В целях информационного взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

2.6. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

2.7. Перед использованием банкомата необходимо убедиться в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре и устройстве приема Карт банкомата. Запрещается передавать Карту случайным «помощникам», если банкомат не работает или операция не проходит. При использовании Карты с вводом ПИН необходимо убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении операции необходимо своевременно забрать Карту. При оплате товаров и услуг запрещается допускать, чтобы Карта использовалась вне поля зрения Держателя.

2.8. В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.

2.9. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Держателя Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек в обязательном порядке проверьте сумму, указанную в чеке.

2.10. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как с авторизацией, так и без авторизации, с применением реквизитов Карты либо с использованием ПИН в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

2.11. Держатель обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать документ по операциям с использованием Карт. Подписывать соответствующий документ, в котором не проставлена сумма операции, Держатель не имеет права. При неуспешной операции, операции отмены или возврата необходимо потребовать соответствующий документ по операциям с использованием Карт и обязательно сохранить его.

2.12. При совершении операции получения наличных денежных средств в банкомате необходимо точно следовать инструкциям, которые высвечиваются на мониторе.

2.13. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

2.14. Держатель уведомлен о том, что отдельные операции с Картой в виде подписки на периодическое осуществление платежей (списание средств с Карты), оформленной Держателем в сети Интернет и мобильных устройствах, признаются совершенными лично Держателем и могут осуществляться без проверки подлинности операции (без использования Технологии 3D Secure, при условии использования этой технологии во время проведения первой операции).

2.15. Держатель уведомлен, что участие в программах лояльности Платежной системы не осуществляется по корпоративным банковским картам.

2.16. Держатель уведомлен о том, что при трехкратном вводе ошибочного ПИН в банкомате или в Терминале Карта может быть заблокирована. В случае такого блокирования Карты Клиент может направить в Банк заявление о разблокировке Карты Держателя, при этом Клиент обязан получить от Держателя аналогичное заявление, подписанное собственноручно Держателем и предоставить его в Банк.

2.17. Держатель уведомлен, что разблокировка Карты, заблокированной ранее по причине трехкратного ввода ошибочного ПИН, осуществляется Банком однократно.

В случае повторения данной блокировки Карты по аналогичной причине, Карта подлежит перевыпуску согласно Тарифам Банка на основании заявления Клиента о перевыпуске Карты.

2.18. Держатель уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Клиента.

2.19. Держатель уведомлен о том, что следующие операции с использованием Карты не осуществляются:

- операции внесения наличных денежных средств на карточный счет с использованием Карты в банкоматах или иных технических устройствах;
- пополнение карточного счета с использованием реквизитов Карты при осуществлении переводов денежных средств с банковской карты на Карту.

### **3. Меры безопасности при обращении с Картой/несанкционированного доступа к карточному счету и сохранности средств на нем.**

3.1. Не передавайте Вашу Карту (ее реквизиты) в пользование третьим лицам.

3.2. Помните, что реквизиты Вашей Карты являются «ключом» к карточному счету Клиента, они не должны быть известны другим лицам.

3.3. Сохраняйте в секрете Ваш ПИН и номер Карты, не допускайте их несанкционированного использования.

3.4. Не отвечайте на электронные письма, которые запрашивают конфиденциальную информацию, либо рекомендуют произвести какие-либо действия по указанной в письме ссылке.

3.5. Сохраняйте документы по операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней от даты совершения операции (транзакции).

3.6. Контролируйте правильность отражения операций по карточному счету Клиента и остаток денежных средств на нем на постоянной основе.

3.7. Будьте осторожны при совершении операций по Карте через всемирную компьютерную сеть Интернет. Не производите какие-либо активные операции с карточного счета, проверку сообщений от Банка в местах общего доступа к сети Интернет (например, в Интернет-кафе, публичные библиотеки и пр.). Операции по Картам, проведенные через Интернет, почту или телефон, являются «рискованными». Операции по карточному счету, совершенные с помощью Карты и/или реквизитов Карты через сеть Интернет и аналогичные сети, признаются совершенными лично Держателем. При оформлении покупки Интернет – магазины просят ввести ППК2 (это трехзначное число, расположенное на оборотной стороне Карты, на полосе для подписи или в специальном окне), введение Вами этого кода является для продавца дополнительным удостоверением в подлинности Вашей Карты, без которого Вам может быть отказано в проведении операции.

3.8. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

3.9. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с карточного счета для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

3.10. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

3.11. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карте (карточном счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

3.12. В случае утраты Карты, а также неправомерного ее использования, Вам необходимо **немедленно** заявить об этом в Банк по телефону: **8-800-200-8-600** и заблокировать действие Карты. Блокировка Карты производится Банком бесплатно. По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации. Далее Вам необходимо в течение 1 (одного) календарного дня от даты устного уведомления Банка об утрате Карты/ее неправомерного использования представить Банку письменное заявление с изложением указанных обстоятельств и приложением документов, указанных в договоре, заключенном между Банком и Клиентом.

3.13. Предохраняйте Карту от механических повреждений и воздействия сильных электромагнитных полей. В случае повреждения Карты, ее магнитной полосы или чипа обратитесь в Банк.

3.14. Направление информации на адрес электронной почты (e-mail) Клиента о совершенных операциях производится со следующего адреса электронной почты (e-mail) Банка: [efbank\\_cards@evrofinance.ru](mailto:efbank_cards@evrofinance.ru). Обращаем Ваше внимание, что данный адрес является строго исходящим.