

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»
(акционерное общество)**

УТВЕРЖДЕНО

**Протокол заседания Правления Банка
от «26» декабря 2024 г. № 78**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»
УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ» ПО КАРТАМ ПС «МИР»**

**Москва
2024 г.**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3D Secure – уникальная система по осуществлению дополнительной проверки подлинности Держателя Карты и обеспечения безопасности оплаты товаров и услуг при совершении таких операций в сети Интернет. Для Карт Платежной системы «Мир» применяется технология MirAssert, которая позволяет пройти полноценную 3D Secure-аутентификацию.

Chargeback – финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом, по заявлению/претензии Покупателя в связи с несогласием Покупателя с ранее проведенной Операцией оплаты, и направляемая Банку - эквайеру в формате и способом, установленными ПС.

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, включающий в себя требования к обеспечению информационной безопасности.

Авторизация – процедура получения разрешения от Банка-эмитента на проведение Операции оплаты, являющаяся основанием для получения Банком-эквайером от Банка-эмитента Возмещения в размере суммы, на которую была предоставлена Авторизация.

Авторизационная страница – специализированная защищенная часть АПК, предназначенная для совершения Держателями карт Операций оплаты, доступ к которой обеспечивается Предприятием посредством сети Интернет через Интернет-магазин.

АПК – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации Авторизаций (транзакций) и операций с использованием Карты между участниками расчетов.

Банк - АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК». В рамках Договора выполняет функции Банка-эквайера.

Банк-эквайер – кредитная организация (Банк), являющаяся участником ПС, обеспечивающая проведение операций по Картам, осуществляющая расчеты с Предприятием / ТСП по операциям, совершенным с использованием Карты в рамках электронной коммерции Предприятия / ТСП, в значении, определенном Правилами ПС.

Банк-эмитент – кредитная организация (в т.ч. Банк), являющаяся участником Платежной системы, осуществляющая выпуск (эмиссию) Карт.

Возмещение – денежные средства в российских рублях за Операции оплаты, подлежащие переводу Банком в пользу Предприятий в порядке и на условиях, установленных Договором.

Держатель карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карта.

Договор - договор о предоставлении Услуги «Интернет-эквайринг» между Предприятием и Банком, заключенный путем присоединения Предприятия к настоящим Условиям. Договор включает в себя подписанное Заявление о присоединении к Условиям, настоящие Условия и Тарифы Банка.

Заявление о присоединении к Условиям предоставления АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» Услуги «Интернет-эквайринг» по картам ПС «Мир» (Заявление о присоединении) – заявление Предприятия по форме Банка о присоединении к настоящим Условиям, подтверждающее волеизъявление о предоставлении ему Услуги «Интернет-эквайринг».

Заявление на регистрацию / изменение данных ТСП (Заявление на регистрацию) - заявление Предприятия по форме Банка о регистрации ТСП / изменении данных ТСП Предприятия в Платежной системе и Процессинговом центре для получения Услуги «Интернет-эквайринг» в соответствии с Условиями.

Инструкции Оператора - документы справочно-информационного характера, а также иные условия, связанные с предоставлением Предприятию доступа в Личный кабинет, осуществлением операций и действий Предприятия, предусмотренных Договором, составляемые и отправляемые Оператором с любого адреса его корпоративной электронной почты @uniteller.ru на адреса электронной почты Предприятия, указанные в Заявлениях на регистрацию. Выполнение Предприятием Инструкции Оператора необходимо для организации приема Карт в Интернет-магазине Предприятия при совершении Операций оплаты.

Интернет-магазин– программно-аппаратный комплекс Предприятия, имеющий уникальный адрес в сети Интернет (URL), с помощью которого Предприятие посредством взаимосвязи с АПК предоставляет Держателям Карт возможность дистанционным способом в сети Интернет совершать безналичную оплату за реализуемые Предприятием Товары в ТСП.

Карта – электронное средство платежа платежная карта ПС «Мир», в том числе ее реквизиты (номер Карты, ППК2, срок действия Карты), предназначенные для совершения Держателями карт операций с денежными средствами, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами ПС и договором с Банком-эмитентом.

Комиссия – денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку за организацию и обеспечение информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов и осуществление расчетов по проведенным операциям в рамках предоставления Банком Услуги «Интернет-эквайринг» в соответствии с Тарифами и Договором.

Личный кабинет - часть АПК, система обмена электронными документами и информацией в рамках Договора, с возможностью выполнения Предприятием просмотра информации об операциях, формирования операций и осуществления иных действий в рамках Услуги «Интернет-эквайринг». Предоставление Банком Предприятию доступа к Личному кабинету и его использование осуществляется в информационной системе Оператора при взаимодействии Предприятия с Оператором.

Недействительная операция – операция, признанная ПС, Банком-эмитентом, в том числе Банком, недействительной в соответствии с Правилами ПС или законодательством Российской Федерации, а также проведенная с нарушением положений Договора. К числу Недействительных операций также относятся операции Chargeback.

Оператор - АО «Предпроцессинговый расчетный центр» (ОГРН 1087746411741), обеспечивающий взаимодействие между Банком и Предприятием, а также информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

Операция оплаты – операция по безналичной оплате Товаров, совершаемая Держателями с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия.

Операция возврата – процедура частичного/полного возврата на счет Карты денежных средств в размере стоимости (части стоимости) ранее оплаченного с использованием реквизитов Карты Товара в Интернет-магазине. Операция возврата осуществляется после закрытия Текущего дня.

Операция отмены оплаты – отмена ранее произведенной Операции оплаты. Операция отмены оплаты осуществляется до закрытия Текущего дня.

Платежная ссылка – ссылка на адрес в сети Интернет, сформированная Предприятием в Личном кабинете и направленная Предприятием на адрес электронной почты Держателя, указанный им при совершении покупки в Интернет-магазине Предприятия, содержащая информацию о реквизитах Предприятия, сумме перевода и (или) назначении платежа и используемая Держателем Карт в целях безналичной оплаты Товара.

Платежная система (ПС) – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам ПС в целях осуществления перевода денежных средств, оплаты Товаров. Все Карты, принадлежащие к одной ПС, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной ПС. Для целей настоящих Условий под Платежной системой подразумевается платежная система «МИР», участником которой является Банк, оператором – АО «НСПК» (ОГРН 1147746831352).

Правила ПС - документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг

платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с настоящим Федеральным №161-ФЗ.

Предприятие – юридическое лицо (за исключением кредитной организации) или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, имеющее счета в Банке, открытые на основании соответствующих договоров банковского счета, заключившее Договор.

Процессинговый центр (ПЦ) – АО «АБ «РОССИЯ» (ОГРН 1027800000084), обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, в том числе, сбор, обработку и рассылку участникам расчетов Платежных систем информации по операциям с Картами, а также осуществляющее направление запросов на Авторизацию и получение Авторизации или отказа в Авторизации.

Рабочий день — день, не являющийся нерабочим днем согласно следующему определению. Нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни.

Система – электронная система дистанционного банковского обслуживания, предоставляемая Предприятию на основании отдельного соглашения между Банком и Предприятием.

Стороны - Банк и Предприятие.

Счет - банковский счет в рублях, указанный в Заявлении о присоединении, открытый Банком Предприятию на основании соответствующего договора банковского счета и предназначенный в том числе для осуществления расчетов по операциям в рамках Договора.

Тарифы - действующая редакция «Тарифов комиссионного вознаграждения АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» за выполнение поручений клиентов-юридических лиц».

Текущий день – период времени, в течение которого Процессинговый центр Банка производит учет совершенных в Интернет-магазине Предприятия Операций с использованием Карт, ограниченный процедурой закрытия дня, проводимой один раз в сутки Процессинговым центром.

Товар – товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, оплата потребления/использования/выполнения которых реализована через Интернет-магазин Предприятия.

ТСП - торгово-сервисное предприятие в значении, определенном Правилами ПС.

Условия – настоящие Условия предоставления АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» Услуги «Интернет-эквайринг» по картам ПС «Мир».

Услуга «Интернет – эквайринг» – услуга по организации информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов при совершении Держателями Карт операций в Интернет-магазине Предприятия, в том числе с использованием Платежной ссылки, и осуществлению расчетов по проведенным операциям (в т.ч. по переводу Предприятию Возмещения), оказываемая Банком Предприятию на основании Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия разработаны Банком на основании законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил Платежной системы и определяют основные условия оказания Банком Услуги «Интернет-эквайринг».

2.2. Условия являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Предприятием не иначе как путем присоединения к Условиям в целом в порядке, установленном Условиями.

2.3. Отношения Банка и Предприятия, не урегулированные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами ПС, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Банком и Предприятием, на основании которых Предприятию открыты счета.

2.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Предприятия к настоящим Условиям в целом на основании подписанного Заявления о присоединении, поданного в Банк на бумажном носителе в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) за подписью уполномоченного лица Предприятия или направленного по Системе в виде вложения в электронный документ «Письмо в банк» в порядке и на условиях, урегулированных договором об использовании электронной системы дистанционного банковского обслуживания, при этом последующее предоставление в Банк указанного заявления на бумажном носителе не требуется.

2.5. Расчеты в рамках Договора осуществляются только с использованием Счета.

2.6. Предприятие уведомлено и согласно, что изменение Счета Предприятия, указанного в Заявлении о присоединении, не допускается. В целях зачисления денежных средств по Операциям оплаты на другой счет Предприятие вправе заключить новый Договор. Количество одновременно действующих Договоров Предприятия не ограничено. При этом одно и то же ТСП может быть зарегистрировано только по одному Договору.

2.7. Договор считается заключенным с даты акцепта (подписания) Банком Заявления о присоединении. В случае подачи Заявления о присоединении на бумажном носителе Банк подтверждает факт заключения Договора путем передачи Предприятию второго экземпляра Заявления с отметкой Банка об акцепте, содержащего информацию о присвоенном номере и дате заключения Договора. В случае направления Заявления о присоединении посредством Системы, Банк подтверждает акцепт и факт заключения Договора путем направления письма об акцепте Заявления о присоединении посредством Системы с указанием номера и даты Договора.

2.8. Банк имеет право изменить Условия в одностороннем порядке с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или Правилами Платежной системы в порядке, предусмотренном в разделе 8 настоящих Условий.

2.9. Банк с целью ознакомления Предприятия с Условиями и информацией, предусмотренной Условиями, размещает всю необходимую информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка www.evrofinance.ru. Дополнительно к указанному способу уведомления Банк по своему усмотрению может использовать иные способы информирования Клиента.

2.10. Моментом публикации Условий и информации, а также моментом ознакомления Предприятия с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

2.11. Предприятие признает, что для целей Договора, в том числе при рассмотрении споров, надлежащими доказательствами являются документы и иная информация, полученная Банком в виде копий от Платежной системы (участников Платежной системы) и/или Оператора/Процессингового центра с использованием электронной почты и иных средств.

2.12. В соответствии с Правилами ПС Оператор и Процессинговый центр осуществляют маршрутизацию Авторизации, Оператор обеспечивает возможность формирования соответствующих операций в Интернет-магазине Предприятия и Личном кабинете, а Банк осуществляет обработку операций, включая обработку Chargeback в рамках Договора.

2.13. Предприятие, присоединяясь к настоящим Условиям, подтверждает получение им письменных согласий на передачу и обработку персональных данных своих уполномоченных представителей, чьи персональные данные содержатся в предоставленных Предприятием документах, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных" (далее – «Федеральный закон № 152-ФЗ»). Предприятие несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением указанных согласий.

Обработка персональных данных осуществляется Банком с целью исполнения Договора с использованием средств автоматизации и без их использования путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных, а также передача такой информации третьим лицам, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее подтверждение действует со дня заключения Договора и по истечении 5 (пяти) лет после прекращения его действия.

Банк обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при обработке, а именно: принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных и от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также соблюдать все требования к защите персональных данных, установленные Федеральным законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.1. Для осуществления регистрации ТСП в АПК Предприятие предоставляет в Банк подписанное Заявление на регистрацию на бумажном носителе в одном экземпляре за подписью уполномоченного лица Предприятия или направляет посредством Системы в виде вложения в электронный документ «Письмо в банк» в порядке и на условиях, урегулированных договором об использовании электронной системы дистанционного банковского обслуживания, при этом последующее предоставление в Банк указанного заявления на бумажном носителе не требуется.

Банк подтверждает факт акцепта вышеуказанного Заявления на регистрацию путем направления Предприятию письма о регистрации ТСП на адрес электронной почты, указанный им в Заявлении на регистрацию, или посредством Системы (при наличии).

3.2. В рамках одного Договора Предприятием может быть зарегистрировано несколько ТСП. Для этого Предприятие по каждому отдельному ТСП предоставляет в Банк Заявление на регистрацию в соответствии с п.3.1 Условий.

3.3. В случае необходимости внесения изменений в регистрационные данные ТСП Предприятие также предоставляет в Банк Заявление на регистрацию (в соответствии с п.3.1 Условий) с новыми данными ТСП.

3.4. Банк обеспечивает регистрацию ТСП/изменение данных ТСП в АПК и предоставление Предприятию доступа в Личный кабинет с привлечением Оператора в течение 8 (восьми) Рабочих дней с даты акцепта Банком Заявления на регистрацию (п.3.1 Условий).

3.5. В случае отказа Предприятия от Услуги «Интернет-эквайринг» в ТСП, Предприятие предоставляет в Банк соответствующее заявление. Банк в течение 3

(трех) Рабочих дней обеспечивает прекращение проведения Авторизаций в ТСП, указанном в вышеупомянутом заявлении.

3.6. За выполнение работ по подключению Услуги «Интернет-эквайринг» для каждого ТСП Предприятие уплачивает Банку вознаграждение авансом (полностью) до оказания Банком работ по подключению указанной услуги и интеграции с сайтом ТСП в соответствии с Тарифами и Условиями.

В случае, если остаток денежных средств на Счете и/или иных расчетных счетах Предприятия в Банке не позволяет Банку в срок и в размере, определенных Договором и действующими Тарифами, произвести списание платы за подключение Услуги «Интернет-эквайринг», Банк имеет право не оказывать запрашиваемые Предприятием услуги до момента полной оплаты.

Предприятие отказывается от любых претензий к Банку за возникновение в этом случае возможных убытков, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, связанных с задержками в подключении данной услуги.

3.7. В целях регистрации ТСП в АПК, на электронный адрес Предприятия, указанный в Заявлении на регистрацию, Оператор направляет Инструкцию Оператора с адресов корпоративной электронной почты Оператора @uniteller.ru.

3.8. Предприятие на основании Инструкции Оператора выполняет действия по получению доступа к Личному кабинету, АПК и производит необходимые настройки Интернет-магазина для организации приема Карт в оплату Товаров.

Доступ в Личный кабинет предоставляется Оператором только по номерам мобильных телефонов российских операторов сотовой связи, указанных Предприятием в Заявлении на регистрацию. Пароль доступа в Личный кабинет предоставляется Оператором Предприятию путем отправки Оператором пароля в виде смс-сообщения на номер(а) мобильного(-ых) телефона(-ов) российского оператора сотовой связи, указанный(-х) Предприятием в Заявлении на регистрацию.

3.9. В случае возникновения вопросов по работе с Личным кабинетом и/или настройке Интернет-магазина Предприятие обращается к Оператору по адресу корпоративной почты Оператора support@uniteller.ru или по телефону технической поддержки, указанному на сайте Оператора по адресу <https://uniteller.ru>. В случае невозможности связаться с Оператором, Предприятие обращается в Банк.

3.10. Услуга «Интернет-эквайринг» начинает предоставляться Предприятию после завершения регистрации ТСП в АПК и выполнении Предприятием технических настроек Интернет-магазина согласно Инструкции Оператора.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ И РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определенных Договором.

4.2. Порядок выполнения Операции оплаты и осуществления Возмещения:

4.2.1. Покупатель (Держатель карты) обращается в Интернет-магазин и формирует заказ на оплату Товара, подтверждает условия оформления заказа (наименование Товара, способ доставки, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает один из способов безналичной оплаты:

- с использованием Карты:

при выборе способа оплаты с использованием Карты осуществляется переадресация Держателя Карты со страницы Интернет-магазина на Авторизационную страницу, на которой отображаются параметры платежа, и Держателю карты предлагается ввести реквизиты Карты и данные для совершения покупки Товара с выполнением Операции оплаты. На Авторизационной странице Держатель карты вводит информацию о реквизитах своей Карты, совершает иные действия (если необходимо) в соответствии со сведениями, размещенными на Авторизационной странице. После успешной Авторизации Держатель карты получает подтверждение и документ в электронном виде, подтверждающий покупку Товара;

- с использованием Платежной ссылки:

Покупатель (Держатель карты) получает от Предприятия на адрес электронной почты, указанный им при совершении покупки Товара с выполнением Операции оплаты в Интернет-магазине Предприятия, Платежную ссылку, переходя по которой Держатель карты попадает на Авторизационную страницу. На Авторизационной странице Держатель карты вводит информацию о реквизитах своей Карты, совершает иные действия (если необходимо) в соответствии со сведениями, размещенными на Авторизационной странице. После успешной Авторизации Держатель карты получает подтверждение и документ в электронном виде, подтверждающий покупку Товара, на адрес электронной почты, указанный им при совершении покупки Товара с выполнением Операции оплаты в Интернет-магазине Предприятия.

4.2.2. В случае участия Карты и Банка-эквайрера в программе 3D Secure при проведении Авторизации с целью оплаты Товара в Интернет-магазине Предприятия или с использованием Платежной ссылки Предприятия Держателем карты производится его переадресация на специализированную страницу Банка-эмитента для ввода специализированного пароля. Специальный пароль представляет собой одноразовую цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую физическое лицо как Держателя. Проверка специального пароля обеспечивается Банком-эмитентом.

4.2.3. Банк с привлечением Оператора направляет через Процессинговый центр запрос в ПС на получение Авторизации в порядке, установленном Правилами ПС.

4.2.4. При получении отказа в Авторизации Оператор отправляет уведомление Предприятию в электронном виде с использованием АПК. Предприятие, в свою очередь, передает данную информацию с указанием причин отказа Держателю в электронном виде на адрес электронной почты, указанный им при совершении

покупки Товара с выполнением Операции оплаты в Интернет-магазине Предприятия.

4.2.5. При получении положительного результата Авторизации Оператор в электронном виде с использованием АПК информирует Предприятие о положительной Авторизации.

4.2.6. Банк осуществляет перечисление Предприятию Возмещения по Операциям оплаты не позднее 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения расчетной информации от Процессингового центра.

4.2.7. Перечисление Возмещения осуществляется на Счет Предприятия, указанный в Заявлении о присоединении. При этом датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Возмещения считается дата зачисления средств на Счет.

4.2.8. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Операций оплаты.

4.2.9. Расчетные документы по перечислению Возмещения оформляются Банком в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

4.2.10. Банк обеспечивает прекращение проведения Авторизаций с использованием Карт, совершаемых в Интернет-магазине Предприятия, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты получения уведомления Предприятия об отказе от исполнения Договора либо с даты направления Банком аналогичного уведомления Предприятию. Порядок и сроки обмена и приема уведомлений определены в разделе 12 Условий.

4.3. Порядок выполнения Операции отмены оплаты:

4.3.1. В случае, если после проведения Операции оплаты до закрытия Текущего дня, в течение которого была проведена Операция оплаты, возникла необходимость ее отмены (покупатель отказался от Товара), Предприятие формирует в АПК запрос на Операцию отмены оплаты.

По факту совершения Предприятием Операции отмены оплаты Оператор посредством Процессингового центра формирует и направляет Предприятию через АПК информацию о статусе операции.

Операция отмены оплаты может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты и только до окончания Текущего дня, в течение которого была совершена Операция оплаты.

4.3.2. О результатах Операции отмены оплаты Предприятие обязано незамедлительно информировать покупателя путем направления уведомления на его адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона (посредством смс-сообщения), с указанием причин отказа.

4.3.3. Операция отмены оплаты является основанием для отказа в перечислении Вознаграждения Предприятию по отменяемой Операции оплаты.

4.3.4. Возврат денежных средств покупателям Товаров по Операциям отмены оплаты осуществляется за счет средств Предприятия.

4.4. Порядок выполнения Операции возврата:

4.4.1. В случае, если необходимо отменить Операцию оплаты после закрытия Текущего дня, в течение которого она была проведена, то выполняется Операция возврата.

4.4.2. Операция возврата может производиться как на полную сумму Операции оплаты, так и на ее часть.

4.4.3. Операция возврата является основанием для возврата денежных средств в случае, если денежные средства ранее были перечислены/списаны с Карты покупателя (Держателя) на основании Операции оплаты.

4.4.4. Операция возврата осуществляется одним из следующих способов:

- самостоятельно Предприятием. Для этого Предприятие формирует запрос на Операцию возврата в Личном кабинете. По факту совершения Предприятием Операции возврата Оператор посредством Процессингового центра формирует и направляет Предприятию через Личный кабинет информацию о статусе Операции возврата;

- Банком на основании соответствующего заявления Предприятия по установленной форме Банка. На основании полученного от Предприятия заявления Банк формирует расчетный документ в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и Правил ПС.

4.4.5. Предприятие обязано незамедлительно информировать покупателя о результатах Операции возврата путем направления ему электронного документа, подтверждающего проведение Операции возврата и содержащего сведения об Операции оплаты, на адрес его электронной почты и/или на номер мобильного телефона (посредством смс-сообщения).

4.4.6. При совершении Операции возврата Комиссия Банка, полученная ранее при перечислении Возмещения в соответствии с Тарифами и в порядке, предусмотренном Договором, Предприятию не возвращается.

4.4.7. Возврат денежных средств покупателям Товаров по Операциям возврата осуществляется за счет средств Предприятия.

4.5. Оплата услуг Банка:

4.5.1. За оказание Услуги «Интернет-эквайринг» по Договору Предприятие уплачивает Банку Комиссии в размере, установленном Тарифами. Комиссии за выплату Возмещения взимаются (удерживаются) Банком по каждой операции выплаты Возмещения.

4.5.2. Суммы Комиссии списываются со Счета в день перечисления Банком Предприятию Возмещения.

4.5.3. При недостаточности денежных средств на Счете/отсутствия возможности взыскания (списания) Банком со Счета для оплаты Предприятием Банку в полном объеме суммы Комиссии, Предприятие поручает Банку произвести списание без дополнительных распоряжений со стороны Предприятия соответствующей суммы

с других банковских счетов, открытых на имя Предприятия в Банке, за исключением счетов, списание с которых вышеуказанных сумм противоречит предусмотренному соответствующим договором банковского счета режиму счета. При этом в случае, если сумма Комиссии выражена в валюте, отличной от валюты счета, с которого осуществляется списание, Банк производит конвертацию соответствующих сумм по курсу Банка России на день совершения операции без дополнительных поручений Предприятия и направляет полученную сумму на оплату услуг Банка.

4.6. Срок выплаты Возмещения по Недействительным операциям/операциям Chargeback, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами ПС, может быть увеличен Банком до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами ПС, но при этом должен составлять не более 180 (сто восемьдесят) дней с даты соответствующей операции по Карте. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Возмещение по таким операциям. В случае если указанные операции признаются недействительными в соответствии условиями Договора и/или Правил ПС, Банк вправе не перечислять Предприятию Возмещение по таким операциям.

4.7. В день удержания Платежной системой с Банка в соответствии с Правилами ПС денежных средств для возврата Покупателям по Операциям возврата / Недействительным операциям / Chargeback у Предприятия по указанным операциям возникает задолженность перед Банком в сумме удержания.

4.8. При недостаточности денежных средств на Счете/отсутствия возможности списания со Счета для погашения Банку задолженности, указанной в п.4.7 Условий, Предприятие поручает Банку произвести списание без дополнительных распоряжений со стороны Предприятия соответствующей суммы с других банковских счетов, открытых на имя Предприятия в Банке, за исключением счетов, списание с которых вышеуказанных сумм противоречит предусмотренному соответствующим договором банковского счета режиму счета. При этом в случае, если сумма задолженности выражена в валюте, отличной от валюты счета, с которого осуществляется списание, Банк производит конвертацию соответствующих сумм по курсу Банка России на день совершения операции без дополнительных поручений Предприятия и направляет полученную сумму на возмещение задолженности перед Банком.

4.9. Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на исполнение (в том числе, частичное) Банком, в полной сумме платежных требований/инкассовых поручений Банка или иных документов, установленных Банком России, для осуществления прав, предусмотренных п.п.4.5.3, 4.7 и 4.8, 12.8 Условий, в течение срока действия Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Требовать от Предприятия полного соблюдения Договора.

5.1.2. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием.

5.1.3. Отказать Предприятию в заключении Договора/регистрации ТСП.

5.1.4. Запрашивать у Предприятия документы:

- необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ);

- необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;

- необходимые для проверки Предприятия, Товаров, продажу которых оно осуществляет в Интернет-магазинах в соответствии с Договором;

- необходимые для выполнения требований Правил ПС и PCI DSS;

- документы, подтверждающие наличие у Предприятия лицензии (специального разрешения) на ведение соответствующих видов деятельности и продажу Товара;

и/или информацию:

- о реализуемых Предприятием Товарах;

- о совершенных операциях в рамках Договора и Правил ПС, в том числе о документах, подтверждающих реализацию покупателю Товара, в случае если такие документы необходимы Банку, в том числе для обработки поступивших Chargeback, для проведения расследования Недействительных операций и предупреждения мошеннических операций, для подготовки ответов на запросы ПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством и/или Правилами ПС.

5.1.5. Требовать от Предприятия возмещения Банку уплаченных Банком сумм, указанных в п. 4.7 Условий.

5.1.6. Привлекать для оказания Услуг «Интернет-эквайринг» по Договору третьих лиц. При этом Банк несет перед Предприятием ответственность за действия / бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

5.1.7. Вносить изменения в Условия и/или Тарифы с соблюдением законодательства Российской Федерации в порядке, указанном в разделе 8 Условий.

5.1.8. Проводить проверку по факту спорных операций, Chargeback и неправомерного использования Карт при их совершении.

5.1.9. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Договора любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения визуального анализа содержания сайта Интернет-магазина, а также посредством совершения Операций оплаты Товаров через Интернет-магазин.

5.1.10. Направлять в ПС, Оператору, Процессинговому центру информацию о Предприятии, его ТСП в целях использования данной информации в программах ПС по регистрации/проверке Интернет-магазина Предприятия, выполнения Правил ПС, требований PCI DSS, подключения и оказания услуги «Интернет-эквайринг» и интеграции с сайтом ТСП.

5.1.11. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Предприятия приостановить проведение Авторизаций Предприятия в случае:

- нарушения Предприятием условий Договора, Правил ПС, законодательства Российской Федерации, а также при выполнении Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках Федерального закона № 115-ФЗ;

- предоставления Банку недостоверной информации о ТСП и/или Товарах, реализуемых через Интернет-магазин, в т.ч. указанной в Заявлении на регистрацию;

- реализации Предприятием Товаров, не соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации, а также не соответствующих указанной в Заявлении на регистрацию категории;

- несоответствия Интернет-магазина Предприятия требованиям, установленным в п.6.2.8 Условий, Правил ПС и действующего законодательства, а также требованиям Оператора;

- внесения изменений Предприятием в доменное имя Интернет-магазина до акцепта Банком соответствующего Заявления на регистрацию, предусматривающего такие изменения, в порядке, предусмотренном Договором;

- осуществления Предприятием видов деятельности, которые, по мнению Банка, могут нанести ущерб репутации Банка;

- возбуждения в отношении Предприятия процедуры ликвидации или дела о несостоятельности (банкротстве).

В случае приостановления проведения Авторизаций Банк направляет Предприятию в течение 1 (одного) Рабочего дня с даты приостановления соответствующее письменное уведомление о приостановлении Авторизации операций на адрес электронной почты, указанный Предприятием в Заявлении о присоединении или посредством Системы (при наличии). Авторизации могут быть возобновлены с согласия Банка при условии устранения причин приостановления. О возобновлении Авторизаций Банк направляет Предприятию письменное уведомление.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. При осуществлении действий, предусмотренных п.2.7, п.3.1, п.5.1.11, п.10.2 и п.12.3. Условий, направить Предприятию уведомления (письма) на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о присоединении, или посредством Системы в указанные в Условиях сроки.

5.2.2. Обеспечить Предприятию доступ к АПК и к Личному кабинету на основании

информации, указанной Предприятием в Заявлении о присоединении и Заявлении на регистрацию, выполнить регистрацию Предприятия, его ТСП в Процессинговом центре, у Оператора, в Платежной системе в соответствии с Правилами ПС и Договором.

5.2.3. После осуществления Предприятием настроек для работы Интернет-магазина с АПК и регистрации Предприятия в ПС организовать через Оператора, Процессинговый центр и Платежную систему круглосуточное проведение Авторизаций, Операций оплаты Товаров в Интернет-магазине Предприятия, указанном в Заявлении на регистрацию.

5.2.4. Хранить банковскую и коммерческую тайны, а также обеспечить безопасность обработки и хранения конфиденциальной информации о Предприятии и конфиденциальных данных Держателей Карт у Оператора и в Процессинговом центре с учетом требований ПС, в том числе PCI DSS, ставших известными Банку в результате выполнения условий Договора.

5.2.5. Предоставлять Предприятию консультации по всем вопросам, связанным с Договором.

5.2.6. Осуществлять расчеты в порядке и сроки, установленные Договором, Правилами ПС и законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Информировать Предприятие об изменениях, вносимых Банком в Условия, в соответствии с п.2.9 – п.2.10 Условий.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

6.1. Предприятие имеет право:

6.1.1. Требовать от Банка оказания услуг в соответствии с Договором.

6.1.2. Направить в Банк Заявление на регистрацию в порядке, установленном в п.3.3 Условий, с целью внесения изменений в регистрационные данные ТСП, перечня Интернет-магазинов и/или лиц, уполномоченных Предприятием на осуществление взаимодействия с Банком и Оператором в рамках Договора.

6.1.3. Требовать от Банка осуществления расчетов и обработки операций в порядке и сроки, установленные Договором.

6.1.4. Запрашивать и получать у Банка разъяснения по порядку проведения операций и осуществления расчетов по Договору.

6.1.5. Запрашивать у Банка предоставление информации, необходимой для урегулирования конфликтных ситуаций между Держателями карт и Банками-эмитентами, возникших при проведении Операций оплаты, при условии, что возникшая конфликтная ситуация связана с денежными средствами, списанными со счета Карты в рамках оказания Банком Услуги «Интернет-эквайринг».

6.1.6. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 12 Условий.

6.2. Предприятие обязано:

6.2.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации для

осуществления на законных основаниях своей деятельности и при осуществлении расчетов за Товары с Держателями Карт.

6.2.2. Исполнять условия Договора.

6.2.3. Оплачивать Услугу «Интернет-эквайринг» в порядке и размере, определенном Договором, а также уплатить Банку (по указанным Банком реквизитам) все суммы, подлежащие уплате в соответствии с Договором (в том числе после расторжения Договора), по операциям, совершенным до даты его расторжения, в течение 3 (трех) Рабочих дней со дня предоставления Банком соответствующего письменного требования.

6.2.4. В целях заключения с Банком Договора предоставить в Банк документы и/или сведения в соответствии с разделом 3 Условий, и в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты их изменения предоставлять в Банк соответствующие обновленные документы и/или сведения (в том числе об изменениях типов реализуемых Товаров).

6.2.5. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт предоставления покупателю Товара, заявлений покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения операций и реализации/возврата Товара, в течение 5 (пяти) лет с даты их совершения, в том числе в случае расторжения Договора, и предоставлять Банку по его письменному требованию в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения соответствующего запроса вышеуказанные документы, а также документы и/или информацию, указанные в п.5.1.4 Условий.

6.2.6. Обеспечить возможность технологического взаимодействия Предприятия и его Интернет-магазина с АПК, необходимого для проведения Операций оплаты, в соответствии с Инструкциями Оператора и условиями настоящего Договора.

6.2.7. Обеспечить Держателям Карт возможность доступа к Интернет-магазину через сайт Предприятия.

6.2.8. Осуществлять прием Карт в Интернет-магазине при условии выполнения Правил ПС и следующих требований к сайту Интернет-магазина:

- Предприятие, на которое зарегистрировано доменное имя сайта Интернет-магазина¹, соответствует юридическому лицу, подавшему Заявление на регистрацию. Хостинг сайта располагается на территории Российской Федерации;

- на основной странице Интернет-магазина с каталогом Товаров не содержится баннеров, ссылок на другие ресурсы, или объявлений, не соответствующих содержанию сайта;

¹ Предприятие, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью базы данных АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЯ "КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР НАЦИОНАЛЬНОГО ДОМЕНА СЕТИ ИНТЕРНЕТ" <https://cctld.ru/service/whois/>) либо иных подтверждающих документов (договор, квитанция оплаты).

- все внутренние страницы и ссылки сайта являются рабочими (действующими), при выполнении запросов к ним их направление соответствует названию страниц, ссылок; отсутствуют страницы, ссылки, перенаправляющие на другие сайты (без явного указания перенаправления);
- сайт не располагается на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru, hostland.su, newmail.ru, km.ru и др.);
- все страницы, которые связаны с работой сайта или подпадают под требования, предъявляемые к сайтам, находятся под единым доменным именем;
- на сайте указана актуальная информация об Интернет-магазине и Предприятии (наименование, ИНН, ОГРН, юридический и фактический адреса (адрес не может быть адресом «до востребования»), номера контактных телефонов и e-mail адреса, для связи со службой поддержки или администрацией Интернет-магазина). Если деятельность Предприятия подлежит лицензированию, на сайте размещается скан-копия лицензии на продажу Товаров;
- на сайте присутствует полное описание потребительских характеристик реализуемых Товаров (необходимо для того, чтобы недостаток описания Товара не мог стать причиной для отмены/возврата совершенного платежа). В том числе, в обязательном порядке должны быть указаны актуальные цены/тарифы на Товары и способы оплаты Товаров в соответствующем разделе сайта. В разделе «Способы оплаты» необходимо разместить информацию о безопасности платежей, согласно Инструкции Оператора;
- на сайте указана иная информация о Товаре согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- окончательная цена/тариф Товара при его оплате с помощью Карты соответствует цене/тарифу при оплате любым другим способом (например, банковским переводом или наличными денежными средствами);
- на сайте присутствует описание процедуры возврата денежных средств (Операция возврата / Операция отмены оплаты) при отказе Держателя Карты от совершенного платежа (Операция оплаты). В случае, если подобная процедура не предусмотрена, Предприятие обязано информировать об этом Держателей Карт на страницах сайта;
- на сайте присутствует логотип ПС «Мир», в том числе на главной странице сайта (в футере сайта);
- реквизиты Карты (номер Карты, ППК2, срок действия Карты) Держателя не запрашиваются на страницах Интернет-магазина при оформлении заказа. При оплате Картой Держатель переадресовывается с сайта Интернет-магазина на Авторизационной странице;

- по завершении процедуры оплаты Товара Предприятие предоставляет Держателю Карты документ в электронном виде, подтверждающий покупку, с возможностью его последующей печати либо отправки на адрес электронной почты Держателя, в котором содержится следующая информация о проведенной Операции оплаты: наименование и адрес Интернет-магазина, номер заказа (операции), дата операции, сумма и валюта операции, Код подтверждения, наименование/ тип/ описание операции, наименование Товара;

- на сайте присутствует подробное описание доставки (при наличии) и/или способов, условиях и сроках получения Товара;

- на сайте присутствует оферта – пользовательское соглашение между Предприятием и Держателем, с которым соглашается Держатель при совершении Операции оплаты за Товар в Интернет-магазине Предприятия;

- на сайте присутствует политика конфиденциальности, в соответствии с которой Предприятие осуществляет продажу Товаров в Интернет-магазине Предприятия;

- если на сайте реализован личный кабинет, то процесс аутентификации пользователя (Держателя) и процесс регистрации нового пользователя должны быть защищены протоколом https (Hyper Text Transfer Protocol Secure) с поддержкой шифрования и сертификатом не ниже TLS1.1 с действительным сроком действия, в том числе защитой от подбора паролей программами-роботами;

6.2.9. Не вносить без согласования с Банком и Оператором изменений в настройки параметров технологического взаимодействия Интернет-магазина Предприятия и АПК.

6.2.10. Проводить запросы на Авторизации только с использованием Интернет-магазина Предприятия или с использованием Платежной ссылки, сформированной Предприятием в Личном кабинете.

6.2.11. В течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты прекращения Банком Авторизаций по настоящему Договору выплачивать Банку суммы всех совершенных операций, которые будут списаны/удержаны с Банка в результате опротестования вышеуказанных операций по претензиям ПС и/или Банков-эмитентов Карт, выставленным Банку Платежной системой и/или Банками-эмитентами Карт. Информация о выставлении и/или списании с Банка (в результате деятельности Предприятия при исполнении Договора) сумм операций с использованием Карт, штрафов и прочих удержаний, полученная от ПС, является достаточным основанием для направления Банком Предприятию письменного требования об оплате соответствующей суммы, которое должно быть погашено (произведена оплата) Предприятием в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Банка.

6.2.12. Соблюдать конфиденциальность и неразглашение информации в отношении информации о Банке, Держателях Карт, Операциях оплаты (реквизитах

электронных документов), осуществляемых в Интернет-магазине Предприятия, ставших известными Предприятию в результате исполнения условий Договора.

6.2.13. Своевременно и в полном объеме выполнять рекомендации Оператора в целях устранения нештатных ситуаций во взаимодействии Интернет-магазина с АПК.

6.2.14. Не проводить умышленно любую неправомерную (противоречащую Правилам ПС, законодательству Российской Федерации) Операцию оплаты в случае, если Предприятию было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.

6.2.15. Не требовать номер Карты для целей, отличных от проведения Операций оплаты.

6.2.16. До направления первого Заявления о регистрации ознакомиться с опубликованными Правилами ПС, касающимися эквайринга и приема ТСП оплаты за Товар, и в дальнейшем в течение срока действия Договора самостоятельно отслеживать эти изменения и соблюдать Правила ПС при приеме Карт в оплату Товаров и осуществлении иных действий в соответствии с Договором.

6.2.17. Предоставлять по требованию Банка документы, указанные в п. 5.1.4 Договора, в срок указанный в запросе Банка.

6.2.18. Не вносить изменений в доменное имя Интернет-магазина до акцепта Банком соответствующего Заявления на регистрацию, предусматривающего такие изменения, в порядке, предусмотренном Договором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по Договору, а также возмещения причиненного ей ущерба.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность за которые не установлена Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с Правилами ПС и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Банк не несет ответственности:

- в случае отключения либо повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе электронной почты, Интернета, используемых Предприятием, Оператором, Процессинговым центром, ПС, а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы программного обеспечения и баз данных Банка и невыполнение Банком условий Договора и/или причинение каких-либо убытков Предприятию, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам,

либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев;

- за возможные убытки Предприятия, связанные с прекращением проведения Авторизаций в случаях, предусмотренных в п. 5.1.11 Условий;

- за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств, если указанное неисполнение/ненадлежащее исполнение произошло вследствие недостоверности информации, предоставленной Предприятием;

- в случае возникновения у Предприятия убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Предприятия последствия из-за возможных задержек при прохождении платежей между различными кредитными организациями и иными лицами, за взимание какими-либо лицами, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей.

7.4. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

7.5. Предприятие несет ответственность:

- за достоверность предоставляемых в Банк сведений в рамках Договора;

- за действия своего персонала и привлеченных Предприятием к исполнению Договора третьих лиц в отношении Операций оплаты с нарушением требований Договора;

- за возмещение Банку денежных средств, удержанных Платежной системой с Банка в соответствии с Правилами ПС для возврата Покупателям по Операциям возврата / Недействительным операциям / Chageback и .

7.6. Предприятие осознает и принимает на себя все возможные риски нарушения конфиденциальности и/или целостности информации, направляемой Банком Предприятию или Оператору по электронной почте. Банк освобождается от имущественной ответственности, связанной с возможной компрометацией информации, направляемой Банком Предприятию или Оператору по электронной почте.

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

8.1. Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

8.2. Изменения и/или дополнения в Условия, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования информации в соответствии с пунктами 2.9 – 2.10 Условий.

8.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации, Правил ПС, Условия до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации и Правил ПС.

8.4. В случае несогласия Предприятия с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или условиями новой редакции Условий, Предприятие вправе расторгнуть Договор в установленном в нем порядке.

8.5. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Предприятием.

8.6. Любые изменения и/или дополнения в Условия с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения Договора конфиденциальную информацию и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.

9.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о балансах, лимитах и прочих характеристиках Карт и банковских счетов Держателей карт, а также информацию о персональных данных Держателей карт (имя, фамилия, номер Карты, дата истечения срока действия Карты, трехзначный код проверки подлинности Карты ППК2, адрес электронной почты);
- любую информацию о финансовом положении Сторон;
- сведения о содержании информационного обмена между Сторонами;
- персональные данные представителей Сторон.

9.3. В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 9.2 Условий, без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: неполадки в линиях связи и сбои в работе систем, наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти и/или управления, повлекшие за собой невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

10.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 10.1 Условий обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна в течение 5 (пяти) Рабочих дней уведомить об этом другую Сторону в письменном виде. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

10.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. После прекращения действия Форс-мажора обязательства Сторон возобновляются.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания. В случае возникновения претензий относительно исполнения одной Стороной своих обязательств по Договору другая Сторона направляет претензию в письменной форме. В отношении всех претензий, направляемых по Договору, Сторона, которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 15 (пятнадцати) Рабочих дней со дня ее получения.

11.2. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий в порядке, установленном пунктом 11.1 Условий, спор по иску заинтересованной Стороны подлежит передаче на рассмотрение и разрешение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Стороны согласны признавать данные электронных документов по операциям с использованием Карт с электронных носителей информации Банка и Процессингового центра Банка, а также данные других членов ПС, Банка-эмитента и участников расчетов, поступающие из ПС, в электронном виде и/или на бумажном носителе, правомочными и являющимися основанием для расчетов, а также надлежащими доказательствами при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в Арбитражном суде.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Датой заключения Договора является дата акцепта (принятия) Банком Заявления о присоединении в соответствии с п.2.7 Условий.

12.2. Договор заключается на неопределенный срок. При этом Договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем закрытия Счета.

12.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению одной из Сторон (односторонний отказ от исполнения Договора полностью).

В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк уведомляет об этом Предприятие не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, с указанием наименования Предприятия, даты и номера Договора. Уведомление о расторжении (отказе от исполнения) Договора может быть направлено Банком Предприятию в письменной форме на бумажном носителе курьером или по почте с уведомлением о вручении, либо посредством Системы (при наличии).

В случае расторжения Договора по инициативе Предприятия, Предприятие уведомляет об этом Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, с указанием наименования Банка, даты и номера Договора. Уведомление о расторжении (отказе от исполнения) Договора может быть направлено Предприятием Банку в письменной форме на бумажном носителе курьером или по почте с уведомлением о вручении, либо посредством Системы (при наличии).

12.4. Предприятие уведомлено и согласно, что уведомление, направленное Предприятием в Банк в соответствии с п.12.3 Условий, считается полученным Банком с момента его регистрации как входящего документа во внутренней системе документооборота Банка.

12.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных Договором и не исполненных до даты его расторжения, и не лишает Сторону, чьи права по Договору нарушены в результате невыполнения обязательств другой Стороной, требовать защиты своих прав в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

12.6. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после даты расторжения Договора. В случае закрытия Счета денежные средства, причитающиеся Предприятию от Банка, подлежат зачислению на другой счет, указанный Предприятием в письменном уведомлении, переданном в Банк. Во избежание сомнений Стороны подтверждают, что права Банка на

списание денежных средств со счетов Предприятия, предусмотренные Договором, сохраняются в течение данного срока.

12.7. Банк обеспечивает прекращение проведения Авторизаций с использованием Карт, совершаемых в Интернет-магазине Предприятия, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты получения уведомления Предприятия о расторжении (об отказе от исполнения) Договора либо с даты направления Банком аналогичного уведомления Предприятию.

12.8. Настоящим Договором Предприятие предоставляет Банку полномочия в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты прекращения Банком Авторизаций по настоящему Договору по своему выбору осуществлять списание с любого счета Предприятия в Банке с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, а также нормативных актов и документов Банка России всех сумм, которые будут выплачены Банком по претензиям Платежной системы и/или Банков-эмитентов Карт, выставленным Банку по совершенным в ТСП операциям в соответствии с Договором. В случае недостаточности средств на счетах Предприятия в Банке/закрытия Предприятием счетов в Банке, Банк вправе также предъявить Предприятию требования об уплате вышеуказанных сумм в соответствии с законодательством РФ.